



Prema Zakonu br. 06 / L - 114 za službenike u izdavaštvu, član 38 (1,2,3 i 4) i Uredba (KRK) BR. 16/2020 o prijemu i karijeri u državnoj službi Republike Kosovo, član 40 Komisioni i Pavarur i Minierave dhe Mineraleve objavljuje:

Konkurs

Kretanje unutar kategorije

Samo postojeći državni službenici iste kategorije zaposleni u istoj ili drugoj instituciji državne službe imaju pravo da se prijave u ovom postupku

| | |
|---------------------------|--|
| Naziv radnog mesta | Službenik IT-a za Podršku |
| Pozicija klasa | Profesionalni 2 |
| Koeficijent/Plata | I14-5.2 |
| Br. traženi | 1 |
| Datum obavesti | 14/04/2023 |
| Rok za prijavu | 01/05/2023 - 08/05/2023 |
| Institucija | Komisioni i Pavarur i Minierave dhe Mineraleve |
| Odeljenje | Departamenti i Teknologjis Informative |
| Divizija | |
| Radno mesto | Prishtinë |
| Br. Reference | RN00011461 |
| Kod | RPC0005085 |



1. Opšti opis posla položaja

- Popravlja hardver i softver i drugu IT opremu,
- Veštine efektivne komunikacije i sposobnost profesionalnog komuniciranja sa klientima
- I osoblje, sposobnost da se produktivno radi u timu kao dobar rešavač problema
- Znatno znanje o zaštiti od virusa u sistemima Antivirus.
- Popravlja mreže, sisteme i aplikacije kako bi identifikovao i poboljšao kvarove I drugi operativni problemi.
- Instalacija operativnih sistema i drugih aplikacija neophodnih za normalan rad desktopa,
- Pomoć oko nerešenih pitanja Helpdeska.
- Pružam podršku prvog nivoa za mrežne štampače i mrežne kopir aparate / i Druga specialna oprema.
- Koordiniram radove i vršim popravke na laptopovima i računarima.
- Prepišite sisteme po potrebi.
- Održavajte sigurnost područja Help Deska
- Drugi slični poslovi, koje zadeje Rukovodilac TI-a, a po potrebi.

2. Uslovi za kretanje unutar kategorije i posebni zahtevi

- Da je civilni službenik iste kategorije za koju aplicira
- Da je civilni službenik potvrđen u zadatku prilikom kretanja unutar profesionalne kategorije.
- Da nije kažnjavao nekom disciplinskom merom koja još uvek nije zastarela.
- Da je najmanje 'dobro' ocenio rezultate rada, najmanje tokom poslednjih dve godine ocenjivanja.
- U slučaju konkurisanja za kretanje unutar profesionalne kategorije da su ocenjeni dobro u poslednjoj godini.

3. Opšti formalni zahtevi

- Diploma o visokom obrazovanju najmanje 3 godine studija (TIK), Diplome stranih universiteta moraju biti overene od strane Ministarstva Prosfete, Nauke i Tehnologije.
- Najmanje 1(jedna) godina radnog iskustva u oblasti za koju se izrađuje procedura za popunjavanje upražnjenog radnog mesta. Radno iskustvo, pored dokaza o zaposlenju, mora se dokazati i izvodom računa iz Trusta ili važećom Uredbom.
- LAN i WAN iskustvo, kao i telefonsko iskustvo je plus.
- Završene sertifikacije i obuke iz oblasti MCP i A +ili CCNA su prednost.



4. Opšti (znanja, veštine i karakteristike) potrebni zahtevi

- Veština komunikacije i planiranja rada;
- Istraživačke, analitičke, evaluacione veštine i formulisanje preporuka i stručnih saveta;
- Da umeju da upravljaju i organizuju posao;
- Sposobnost rada pod pritiskom i fleksibilnost;
- Da je osoba visokog ličnog i moralnog integriteta;
- Poznavanje rada na računaru u Office softverskim aplikacijama i Windows 10 i novijim operativnim sistemima.
- Duboko specializovano znanje u specifičnoj profesionalnoj oblasti;
- Visok nivo stručnog ili tehničkog znanja iz relevantne oblasti i razumevanje oblasti koje se odnose na zadatke i odgovornosti;
- Opsežno poznavanje oblasti, istraživačkih metoda, koje pomažu u pripremi osnovnih ili analitičkih izveštaja;
- Sposobnost logičkog zaključivanja i analize;
- Sposobnost donošenja nezavisnih profesionalnih sudova i i diskrecionog prava o pitanjima i značajnog doprinosa razvoju i implementaciji politika;
- Istraživačke, analitičke evaluacione veštine i formulisanje preporuka i stručnih saveta;
- Veštine komunikacije i ličnih uticaja, uključujući sposobnost predstavljanja.
- Poznavanja rada na računaru u softverskim aplikacijama (Word, Excel, Power Point, Access);

5. Dokumentacija koju treba podnetih za apliciranje

- Kopija diplome koje su izdale obrazovne institucije
- Kopija dokaza o radnom iskustvu
- Kopija dokaza o obukama
- Kopija ocena za poslednje dve godine
- Dokument koji dokazuje da nemate disciplinske mere koje još nisu istekle

6. Datum objavljivanja rezultata nakon preliminarne verifikacije

- Lista kandidata koji ispunjavaju uslove za kretanje u kategoriji biće objavljena najkasnije do datuma 15/05/2023, na elektronskom portalu za zapošljavanje (<https://konkursi.rks-gov.net>)

7. Datum, mesto i vreme kada će se realizovati usmeni intervju

- Zyret e KPMM-ës, Prishtinë

8. Oblast znanja, sposobnosti i kvaliteta koji će se ocenjivati u usmenom intervju

- Diploma o visokom obrazovanju najmanje 3 godine studija (TIK), Diplome stranih universiteta moraju biti overene od strane Ministarstva Prosfete, Nauke i Tehnologije.
- Najmanje 1(jedna) godina radnog iskustva u oblasti za koju se izrađuje procedura za popunjavanje upražnjenog radnog mesta.
- Sertifikati iz oblasti TI.



9. Način ocenjivanja kandidata/aplikanata

- Intervju

10. Način obaveštavanja /komunikacije sa kandidatima

- Putem e-pošte i portala za elektronsko zapošljavanje (<https://konkursi.rks-gov.net>)

11. Način apliciranja

- Preko portala za elektronsko zapošljavanje (<https://konkursi.rks-gov.net>)

12. Datum za objavljivanje rezultata za konačnu procenu

- Na kraju ocenjivanja kandidata, pobednik će biti objavljen putem portala za elektronsko zapošljavanje (<https://konkursi.rks-gov.net>). Svi kandidati koji učestvuju u ovom postupku biće pojedinačno obavešteni elektronskim putem.

Të dhëna shtesë:

Nema

Ne većinske zajednice i njihovi pripadnici imaju pravo za pravedno i proporcionalno zastupanje u civilnoj službi Kosova, kao što je specifikovano Zakonom.

Nevećinske zajednice i njihovi pripadnici, nedovoljno zastupljeni pol i osobe sa invaliditetom podstiču se da se prijave za oglašena radna mesta.

Prijave predate nakon isteka roka neće biti prihvaćene i neispravne prijave će biti odbačene.

